

## POLITICA CORPORATIVA

IPM GROUP (INICIATIVAS PORTUARIAS MALLORCA GROUP) es un grupo empresarial dedicado a la gestión de marinas y varaderos; en el cual, con el afán de mejorar desde hace años ha enfocado su gestión de forma integral. En este contexto, INICIATIVES PORTUARIES MIRALL DE MALLORCA, S.L. dedicada a la **Gestión de amarres de embarcaciones deportivas y de recreo** en las instalaciones:

MARINA PORT DE MALLORCA	<a href="https://www.portdemallorca.com/es">https://www.portdemallorca.com/es</a>
MARINA PORT D'ANDRATX	<a href="http://www.marinaportandratx.com">www.marinaportandratx.com</a>

y debido a que forma parte del grupo empresarial, se integra en sus principios rectores que se exponen a continuación:

MISIÓN	Ofrecer nuestra experiencia a los mejores servicios náuticos del mercado orientados al cliente mediante el uso de tecnologías actuales y con un equipo humano formado para dar un servicio de calidad y excelencia, siempre cuidando del entorno y la seguridad, para obtener un resultado económico acorde a la inversión de los socios y propietarios.
VISIÓN	Estar entre las primeras empresas del mercado náutico con los mejores servicios e instalaciones. Disponer de proyectos de alta calidad a nivel nacional e internacional.
VALORES Y CULTURA EMPRESARIAL	<p>Los principales pilares que rigen nuestra actividad son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajar por obtener la satisfacción integral de nuestros clientes.</li><li>• Orientar la calidad en nuestros servicios potenciando el crecimiento y la innovación necesaria dentro de la cultura de la empresa.</li><li>• Mejorar de forma continua nuestros servicios e instalaciones.</li><li>• Observar los máximos principios éticos y de integridad en nuestros comportamientos.</li><li>• Adecuar nuestras prácticas empresariales al cumplimiento de los principios rectores ESG (Environmental Social and Governance) establecidos en el sector.</li></ul>

Por todo ello y como desarrollo de nuestra visión, se presentan algunos **objetivos marco** en los que se basa el sistema de gestión integral de IPM GROUP:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios aplicables, así como con otros que las organizaciones puedan suscribir.
- Orientar la actividad de IPM GROUP para conseguir el mayor grado posible de satisfacción de los clientes mediante un trato personalizado, según sus necesidades.
- Garantizar el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el compromiso de mejora continua del comportamiento ambiental, así como otros compromisos específicos relacionados con el contexto del grupo.
- Prevenir el daño y deterioro de la salud, eliminando peligros y reduciendo riesgos, manteniendo un alto nivel de seguridad y salud a través de la mejora continua de las condiciones de trabajo; la gestión y el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo. Siempre a través de la integración y concienciación por parte de todos los miembros de IPM GROUP, mediante el aseguramiento de la consulta y participación.
- Garantizar que el compromiso de mejora continua sea claramente entendido y asumido por el equipo de trabajo como vía imprescindible para el aseguramiento de la competitividad y sostenibilidad empresarial, así como el mantenimiento de la seguridad y salud de las empresas.
- Respetar y promover los Derechos Humanos, como la libertad de expresión, la igualdad y la privacidad digital entre otros, no solo de manera interna sino en sus relaciones con terceros.
- Formar parte de la lucha contra la corrupción y soborno en todos sus ámbitos, de la conducta de la empresa ante los organismos y socios homologados.
- Establecer lazos con otros grupos de interés con el objetivo de establecer colaboraciones beneficiosas para ambas partes y contribuir a la comunidad en la que se forman.

La Dirección de IPM GROUP establece esta política corporativa como marco de referencia del sistema de gestión integral que rige en las empresas que lo forman.